

(www.ktc.ac.kr)

2020년 교육품질 유지·개선 대학자체평가 결과



2020년 12월 21일

한 국 관 광 대 학 교

목 차

1. 교육목표	1
2. 2020년 자체평가 개요	6
2.1 자체평가 개요	6
2.2 대학 자체평가 결과	8
3. 평가결과 환류	9
4. 교육품질의 질 관리 체계	10
4.1 지속적 품질관리(CQI) 체계	10
4.2 성과지표 평가체계	11

1. 교육목표

□ 대학의 비전 및 교육목표

■ 건학이념

실사구시의 정신을 바탕으로 한국관광산업 발전에 기여할 수 있는
유능하고 성실한 인재를 육성하여 나라의 부강에 이바지 한다.



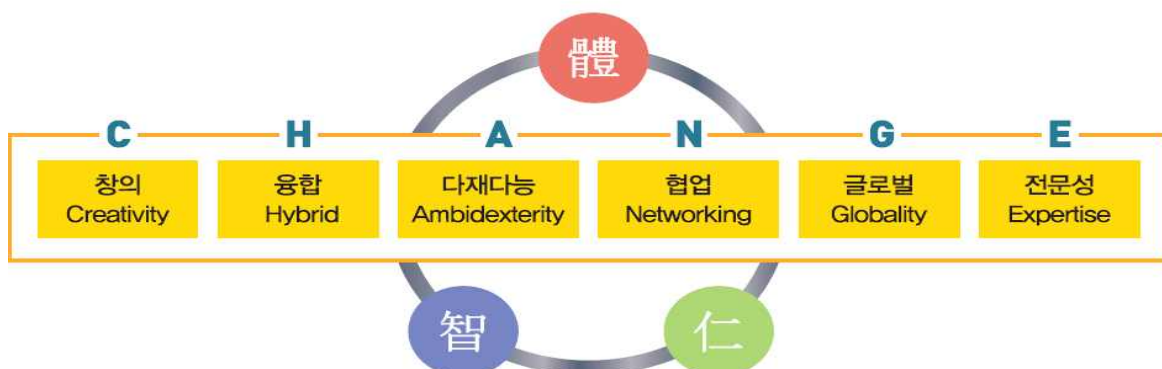
■ 교육목표



■ 인재상



■ 핵심역량(體仁智CHANGE) : 체험에서 느끼는 자혜의 탄생



□ 대학자체평가 조직구성



구 분		성 명	역 할
자체 평가 위원회	위원장	총 장	<ul style="list-style-type: none"> • 평가의 기본계획 수립 • 평가지표 심사 • 평가결과 심의 • 기타 주요사항 심의, 결정
	위 원	교학처장, 산학협력처장, 사무처장, 평가팀장, 도서관장, 생활관장, 학생지원센터장, 교수학습센터장	
전담부서	총괄책임자	평가팀장	<ul style="list-style-type: none"> • 평가 업무총괄 • 평가실시 자료수집 • 평가결과 공지
	팀 원	평가팀 직원	
자체 평가 운영팀	팀 장	평가팀장	<ul style="list-style-type: none"> • 평가지표 피드백 검토 • 평가자료 검증
	팀 원	각 부서 과·계장	
행정부서 및 학과	부서장 및 학과장		<ul style="list-style-type: none"> • 평가자료 작성 제출 • 평가결과 피드백 반영

□ 대학의 비전 추진전략



□ 인재상과 교육목표



□ KTC VISION 2030 전략과제

전략과제	과제내용	실행과제
A. 선진 교육과정 개발	4차산업혁명시대 관광산업의 창의융합인재 양성을 목표로 혁신적인 학사제도와 교육과 정 개발	1. 혁신 학사제도 도입
		2. CHANGE 역량기반 교육과정 개발
B. 역량기반 교육과정 운영	대학핵심역량을 기르기 위한 전공, 교양, 비교과 과정이 연계된 교육과정 운영	3. CHANGE 전공교육과정 운영
		4. CHANGE 교양교육과정 운영
		5. CHANGE+ 비교과 운영
C. 글로벌 관광 인재 양성	글로벌 맞춤 인재 양성을 위 한 어학 및 취업 시스템 강화	6. 해외유학 및 공동학위제 활성화
		7. 해외인턴쉽 및 해외취업 활성화
D. 지역사회기반 산학연계 강화	고등교육기관으로서 지역사회 발전을 위한 대학의 역할 확 대	8. 산학협력 기반 강화
		9. 산학협력 친화형 학사제도 운영
		10. 지역사회 연계 강화
E. 학생 역량 체계 강화	학생의 역량강화 및 성공적 사회진출을 위한 다양한 지원 시스템 구축	11. 진로 및 심리 상담 지원 고도화
		12. 학생 복지 체계 강화
		13. 학생 학습역량강화
		14. 학생 취창업역량강화
F. 스마트캠퍼스 구축	스마트 교육시스템 구축과 학 습 환경 조성	15. 교육 및 복지시설 개선
		16. 정보서비스 강화
G. 교직원 역량 체계 강화	양질의 교육 서비스를 위한 교직원 역량 강화	17. 우수교원 확보
		18. 교수 역량강화
		19. 직원 및 조교 역량강화
H. 경영혁신	직업중심 고등교육기관으로서 의 사명과 발전계획 목표 달 성을 위한 대학경영 체제 혁 신	20. 경영체계 고도화
		21. 재정운영의 합리성과 투명성
		22. 대학의 책무와 교육품질 개선

□ KTC VISION 2030 성과지표

전략과제	실행과제	성과지표	평가 유형	담당
A. 선진 교육과 정 개발	1. 혁신 학사제도 도입	학사제도 연구지수	정성	교육품질혁신센터
	2. CHANGE 역량기반 교육과정개발	역량기반 교육과정 개발수	정성	교육품질혁신센터
B. 역량기 반 교육과 정 운영	3. CHANGE 전공교육과정 운영	직무역량성취도	정성	교육품질혁신센터
	4. CHANGE 교양교육과정 운영	교양교육과정 만족도	정성	교학처
	5. CHANGE+ 비교과 운영	비교과프로그램 만족도	정성	교학처
C. 글로벌 관광인 재 양성	6. 해외유학 및 공동학위제 활성화	글로벌역량 강화지수	정성	국제교류원
	7. 해외인턴쉽 및 해외취업 활성화	해외취업률	정량	국제교류원
D. 지역사회 기반 산학연계 강화	8. 산학협력 기반 강화	산학협력운영지수	정성	산학협력처(단)
	9. 산학협력 친화형 학사제도 운영	기업중심 교육성과지수	정성	산학협력처(단)
	10. 지역사회 연계 강화	참여자 만족도	정성	평생교육원
E. 학생역 량 체계강 화	11. 진로 및 심리 상담 지원 고도화	진로 및 심리상담 건수	정성	학생지원센터
	12. 학생 복지 체계 강화	장학급 지급율	청량	학생지원센터
	13. 학생 학습역량 강화	학습역량 강화 지수	정성	교수학습센터
	14. 학생 취창업역량강화	취창업율	정량	취창업지원센터
F. 스마트 캠퍼스 구축	15. 교육 및 복지시설 개선	교육환경 만족도	정성	사무처
	16. 정보서비스 강화	정보서비스 만족도	정성	전자계산소
G. 교직원 역량체 계 강화	17. 우수교원 확보	전임교원확보율	정량	교학처
	18. 교수역량 강화	교수역량 강화 지수	정성	교수학습센터
	19. 직원 및 조교 역량강화	직원직무교육 지원	정성	사무처
H. 경영혁신	20. 경영체계 고도화	발전전략 목표 달성율	정성	평가팀
	21. 재정운영의 합리성과 투명성	교육비 환원율	정량	사무처
	22. 대학의 책무와 교육품질 개선	교육만족도	정성	평가팀

핵심 성과지표 22개(정성 17개, 정량 5개)

2. 2020년 자체평가 개요

2.1 자체평가 개요

□ 대학의 자체평가 방향

- 2020학년도 자체평가는 교육품질 제고를 위해 교육목표, 특성화 및 중장기발전계획, 전문대학혁신지원사업, 대학기본역량진단, 기관평가인증제 영역을 포함하여 학내외의 다양한 평가지표를 유기적이고 통일성 있게 연계하여 평가를 실시함

□ 평가절차

- 전담부서는 ‘평가팀’ 이고 추진기구는 자체평가위원회, 각 영역팀으로 구성됨.
- 하향식(Top Down)과 상향식(Bottom Up)의 쌍방향 의사소통을 통하여 1차 평가는 전체부서 및 학과에서 자체평가 실시, 2차 평가는 자체평가위원회에서 실시함.

구분	교육목표평가 (학과/부서평가)	발전계획평가	자체평가	인증제평가
평가목적	교육목표를 구체화하여 실행하는 학과 및 부서의 성과를 평가함으로써 대학의 교육목표 달성여부 측정	발전계획 목표 달성여부를 평가하여 발전계획의 지속적인 사업 추진	교육·연구, 조직·운영, 시설·설비를 자체점검	인증 항목에 근거한 교육품질 개선을 통해 인증기관으로서의 우수성을 유지·개선
평가활용	교육목표 향상 지표에 활용 학과/부서 발전계획 수립에 활용 학과/부서 경쟁력강화에 활용	발전계획 목표값 달성도와 시대적인 상황에 따라 발전계획을 변경함에 활용	평가결과 공시 및 교육역량강화 지표로 활용	교육품질 유지·개선 활동의 객관적인 근거자료로 활용
주관부서	평가팀	평가팀	평가팀	평가팀
주기	매년	매년	2020년(2년 주기)	매년
위원회	자체평가위원회	자체평가위원회	자체평가위원회	자체평가위원회
결과보고	총장	총장	총장	총장
관련규정	성과지표 평가 규정	대학발전위원회 규정	대학자체평가 규정	기관평가 인증 규정
평가항목	(학과) - 입시, 재학, 취업률 - 학생만족도 - 발전계획 이행정도 (부서) - 학생만족도 - 발전계획 이행정도	- 발전계획 핵심지표 - 특성화 핵심지표 - 부서 및 학과 과제	- 대학자체평가	- 기관평가인증제 정량 항목 및 정성평가 항목
평가지기	12월	12월	12월	12월

[교육품질 평가절차]

□ 환류기반 경영기획, 모니터링 평가체계를 기반으로 한 평가 및 개선

- 환류기반 경영기획, 모니터링 및 평가체계를 기반으로 하여 평가영역인 결과분석 및 개선은 학과 및 해당부서에서 각종위원회, 설문조사 등을 활용하여 결과보고서를 작성하고 필요시 개선 관리를 함.
- 개선영역인 차기경영 검토 및 사업계획 반영 부분은 부서자체 개선사업일 경우 개선안을 도출하여 차기년도 사업계획수립에 반영
- 대학의 결정이 요구되는 사안은 검토 자료를 평가팀에서 취합하여 경영검토 보고서를 작성한 후 교무위원회에서 검토하여 정책에 반영

□ 평가일정

- 평가절차에 따라 지표 값을 평가함.

번호	단 계	조 직	일정	비고
1	평가 계획 수립	평가팀	W	매년 10월
2	평가자료 제출	부서/학과	W+5	직전년도 11월 1일~ 평가년도 10월 31일 또는 최근자료
3	평가자료 검증	평가팀	W+6	
4	평가결과 심의	자체평가위원회	W+7	
5	평가결과 보고서 작성 및 보고	평가팀	W+8	매년 12월
6	평가결과 공지	평가팀	W+9	그룹웨어에 공지

[성과지표 평가 규정(KTC-03-07) 별표 1]

※ W : Weekly

※ 평가체계 및 일정은 평가계획 수립할 때 다르게 정할 수 있다.

○ 평가기간

구분	평가기간	2020년 평가 및 2021년 계획 수립	예산 집행
전년도	2019.3.1 ~ 2020.2.28 (5월 평가)	2020.11.1~12.31	2021.3.1 부터
금년도	2019.11.1 ~ 2020.10.31	2020.11.1~12.31	2021.3.1 부터
3월이후	2020.3.1 ~ 2020.10.31	2020.11.1~12.31	2021.3.1 부터

※ 권고 : 금년도(2019.11.1. ~ 2020.10.31.) 기준적용

2.2 대학 자체평가 결과

전략과제	실행과제	성과지표	목표값 (2020)	달성값 (현재값)	달성률	담당부서
A. 선진 교육과정 개발	1. 혁신 학사제도 도입	학사제도 연구지수	7.00	10.00	142.9	교육품질혁신센터
	2. CHANGE 역량기반 교육과정개발	역량기반 교육과정 개발수	70.00	401.00	572.9	교육품질혁신센터
B. 역량기반 교육과정 운영	3. CHANGE 전공교육과정 운영	직무역량성취도	61.20	62.00	101.3	교육품질혁신센터
	4. CHANGE 교양교육과정 운영	교양교육과정 만족도	3.80	3.83	100.8	교학처
	5. CHANGE+ 비교과 운영	비교과프로그램 만족도	3.95	3.88	98.2	교학처
C. 글로벌 관광인재 양성	6. 해외유학 및 공동학위제 활성화	글로벌역량 강화지수	242.00	29.00	12.0	국제교류원
	7. 해외인턴쉽 및 해외취업 활성화	해외취업률	3.12	1.94	62.2	취창업지원센터
D. 지역사회 기반 산학연계 강화	8. 산학협력 기반 강화	산학협력운영지수	86.00	67.00	77.9	산학협력처(단)
	9. 산학협력 친화형 학사제도 운영	기업중심 교육성과지수	73.00	52.00	71.2	산학협력처(단)
	10. 지역사회 연계 강화	참여자 만족도	80.00	85.50	106.9	평생교육원
E. 학생역량 체계강화	11. 진로 및 심리 상담 지원 고도화	진로 및 심리상담 건수	1,600.00	1198.00	74.9	학생지원센터
	12. 학생 복지 체계 강화	장학급 지급율	17.00	18.34	107.9	학생지원센터
	13. 학생학습역량 강화	학습역량 강화 지수	3.10	3.06	98.7	교수학습센터
	14. 학생 취창업역량강화	취창업율	70.23	67.10	95.5	취창업지원센터
F. 스마트 캠퍼스 구축	15. 교육 및 복지시설 개선	교육환경 만족도	3.01	3.52	116.9	사무처
	16. 정보서비스 강화	정보서비스 만족도	3.28	3.57	108.8	전자계산소
G. 교직원 역량체계 강화	17. 우수교원 확보	전임교원확보율	64.00	58.82	91.9	교학처
	18. 교수역량 강화	교수역량 강화 지수	5.60	5.98	106.8	교수학습센터
	19. 직원 및 조교 역량강화	직원직무교육 지원	6.60	6.60	100.0	사무처
H. 경영혁신	20. 경영체계 고도화	발전전략 목표 달성율	100.00	89.65	89.7	평가팀
	21. 재정운영의 합리성과 투명성	교육비 환원율	100.00	142.54	142.5	사무처
	22. 대학의 책무와 교육품질 개선	교육만족도	3.58	3.70	103.4	평가팀

3. 평가결과 환류

☐ 평가결과 공지

- 그룹웨어에 평가결과 공지
- 평가체계에 대한 이해를 위한 안내 회의 필요

☐ 평가결과 환류

- 2021년 연간운영계획
- 2021년 예산편성
- 2021년 각종 사업계획

☐ 환류 결과보고서 작성 및 보고

- 평가결과를 2021년 연간운영계획 및 예산편성 등 각종사업계획에 반영함에 따라 2021년의 모든 사업계획서가 완료되는 시점에 환류 결과보고서 작성
- 평가결과에 따른 환류계획을 2021년 연간운영계획 및 예산편성 등 각종 사업계획에 반영
- 반영된 계획에 대한 교무위원회 심의 후 최종 확정
- 차년도 학사운영성과 자체평가에서 환류실적 평가

4. 교육품질의 질 관리 체계

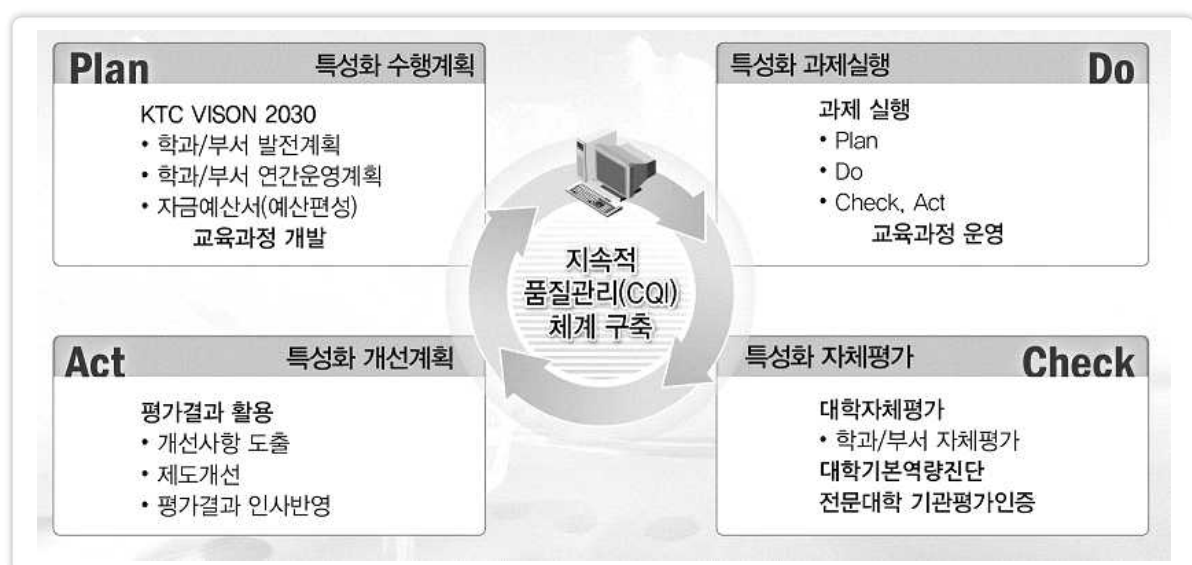
4.1 지속적 품질관리(CQI) 체계

□ 성과지표 통합관리

- 교육목표 달성을 위해 장단기 발전 및 특성화 계획(KTC VISION 2030)에 기관평가인증 영역을 포함하여 대학 기본역량 진단, 전문대학 혁신지원 사업, 대학 정보공시를 포함한 과제 수립
- 성과지표는 교육목표 달성을 위한 KTC VISION 2030의 기관평가인증 영역을 포함하여 대학 기본역량 진단, 전문대학 혁신지원 사업, 대학 정보공시의 평가지표를 유기적이고 통일성 있게 연계

□ 지속적 품질관리(CQI) 체계 구축

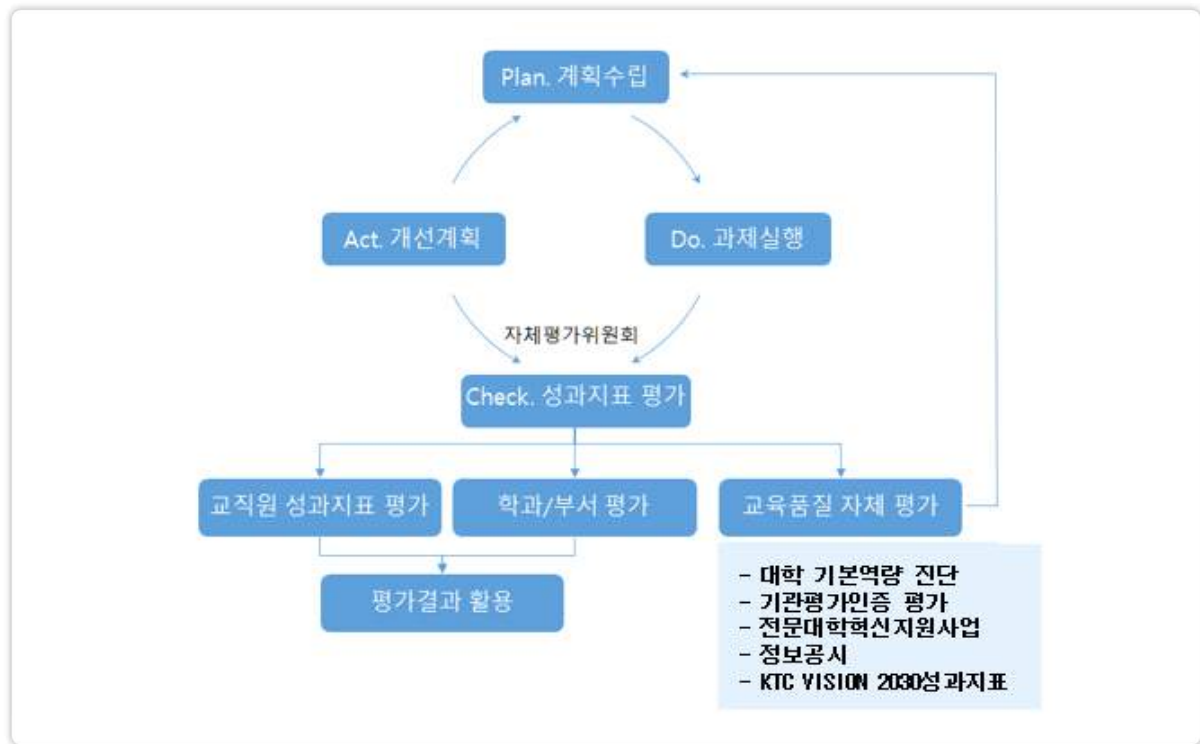
- 내부구성원의 인식제고 및 공감대 형성과 실무부서의 추진력을 가속화 하기 위해 교직원워크숍 및 각종회의 개최시 교육품질관리에 대해 강조
- 대학의 자체평가 규정에 따라 매년 대학자체평가를 실시하여 성과지표 관리
- 평가결과를 개선사항을 반영한 학과, 부서 단위의 연간계획 수립



4.2 성과지표 평가체제

□ 대학 교육품질의 체계적인 개선활동

- 학과의 교육목표와 부서의 운영목표를 설정하고 각각의 목표달성을 통해 대학전체의 교육목표 달성 및 교육품질 제고



- 성과지표 : 대학 기본역량 진단, 기관평가인증 평가, 전문대학혁신지원사업, 정보공시, KTC VISION 2030, 학과발전계획, 부서발전계획, 교육만족도
 - 등급을 산출할 수 없는 항목은 대학자체평가위원회 평가

□ 교육품질 관리를 위한 평가 근거

- 「고등교육법」 제11조의2(평가) 제1항 대학자체평가
- 「고등교육법」 제11조의2(평가) 제2항 기관평가인증
- 대학 내규, “기관평가 인증 규정”
- 대학 내규, “대학 자체평가 규정”
- 대학 내규, “성과지표 평가 규정”

☐ 환류기반 경영기획, 모니터링 평가체계를 기반으로 한 평가 및 개선

- 환류기반 경영기획, 모니터링 및 평가체계를 기반으로 하여 평가영역인 결과분석 및 개선은 학과 및 해당부서에서 각종위원회, 설문조사 등을 활용하여 결과보고서를 작성하고 필요시 개선 관리를 함.
- 개선영역인 차기경영 검토 및 사업계획 반영 부분은 부서자체 개선사업일 경우 개선안을 도출하여 차기년도 사업계획수립에 반영
- 대학의 결정이 요구되는 사안은 검토 자료를 평가팀에서 취합하여 개선보고서를 작성한 후 교무위원회에서 검토하여 정책에 반영

☐ 평가일정

- 평가절차에 따라 지표 값을 평가함.

번호	단 계	조 직	일정	비고
1	평가 계획 수립	평가팀	W	10월
2	평가자료 제출	부서/학과	W+5	직전년도 11월 1일~ 평가년도 10월 31일 또는 최근자료
3	평가자료 검증	평가팀	W+6	
4	평가결과 심의	자체평가위원회	W+7	
5	평가결과 보고서 작성 및 보고	평가팀	W+8	
6	평가결과 공지	평가팀	W+9	그룹웨어에 공지

※ W : Weekly

○ 평가기간

구분	평가기간	2020년 평가 및 2021년 계획 수립	예산 집행
전년도	2019.3.1 ~ 2020.2.28 (5월 평가)	2020.11.1~12.31	2021.3.1 부터
금년도	2019.11.1 ~ 2020.10.31	2020.11.1~12.31	2021.3.1 부터
3월이후	2020.3.1 ~ 2020.10.31	2021.11.1~12.31	2021.3.1 부터